



CKRD



Kwaliteit in Beeld!

Beroepscompetentieprofiel van de Dierenarts

Als basis voor het concept BCP is het competentieraamwerk van de Master Diergeneeskunde van de Universiteit Utrecht gebruikt. Dit raamwerk is door middel van wetenschappelijk onderzoek tot stand gekomen (Development and Validation of a Competency Framework for Veterinarians, Bok et al. 2011, Leerstoel Kwaliteitsbevordering Diergeneeskundig Onderwijs, faculteit Diergeneeskunde, UU) en verder gevalideerd onder ruim 800 dierenartsen.

Domein

Veterinair handelen

Competentie(s)

1. De dierenarts is in staat veterinaire werkzaamheden adequaat uit te voeren.
2. De dierenarts is in staat adequaat te kunnen handelen tijdens spoedeisende veterinaire situaties.

Toelichting

De dierenarts bezit een breed kennis- en vaardighedenpakket uit het veterinaire domein en past deze toe in zijn werkzaamheden, binnen en buiten de praktijk. De dierenarts werkt conform de actuele professionele standaard (Code voor de Dierenarts, Good Veterinary Practice, Richtlijnen Veterinair Handelen, Formularia) en zoveel mogelijk "evidence based", methodisch, ethisch onderbouwd en kostenbewust. In spoedsituaties verleent de dierenarts, met inachtneming van de grenzen van de eigen veterinaire deskundigheid en bekwaamheid, direct eerste hulp en draagt, indien nodig, vervolgens de casus over aan een collega. De dierenarts voert, afhankelijk van zijn/haar sector, bedrijfsbezoeken uit en biedt de dierhouder veterinaire begeleiding.

De dierenarts verzamelt gegevens gebruikmakend van een correct uitgevoerde (bedrijfs-)anamnese, (lichamelijk) onderzoek en aan de hand van kengetallen. Hij/zij interpreteert de gegevens, schat de bevindingen in naar relevantie en risico, maakt een probleemanalyse en gebruikt deze als uitgangspunt voor eventueel aanvullend onderzoek of (preventieve) interventie. Indien nodig worden aanvullende onderzoeken op systematische wijze uitgevoerd en geïnterpreteerd. Aanvullende onderzoeken die niet in eigen huis uitgevoerd kunnen worden, vraagt de dierenarts aan bij de geëigende instanties.

Onderzoeksresultaten worden in onderlinge samenhang geïnterpreteerd. Op basis van deze interpretatie stelt de dierenarts een (differentiaal-) diagnose op. Op basis van de (differentiaal-) diagnose neemt de dierenarts de optimale (klinische) beslissingen (therapie, preventieve maatregelen, advies, bedrijfsgezondheidsplan, verder onderzoek, euthanasie) en stelt een prognose.

De dierenarts is in staat, met inachtneming van de grenzen van de eigen veterinaire deskundigheid en bekwaamheid, eerstelijns diergeneeskundige (chirurgische) handelingen lege artis uit te voeren. Daarbij wordt gestreefd naar een optimale patiëntveiligheid, bijvoorbeeld door het bewaken van de anesthesie en steriliteit. In het geval van een medicinale therapie kiest de dierenarts op een onderbouwde



en verantwoorde wijze het (dier)geneesmiddel, de dosering en de toedieningswijze. Hij/zij is in staat deze informatie omtrent het verantwoord gebruik van diergeneesmiddelen over te brengen op cliënten en collega's. De dierenarts geeft op onderbouwde en verantwoorde wijze advies omtrent gezondheidsbevorderende, non-medicinale therapieën zoals voeding, gedragstherapie en complementaire behandelingen. Indien noodzakelijk voert de dierenarts een ante mortem keuring ten behoeve van een speciale noodslachting of een euthanasie uit. In alle gevallen houdt de dierenarts rekening met dierenwelzijn, diergezondheid, voedselveiligheid en de volksgezondheid, maar ook met eigen gezondheid en welzijn en die van de personen in zijn/haar omgeving.

De dierenarts consulteert een collega en/of draagt de casus over in de volgende gevallen:

- indien er geen goede beslissing genomen kan worden op basis van de beschikbare gegevens of de benodigde gegevens niet verzameld kunnen worden;
- als de dierenarts zichzelf niet deskundig of bekwaam genoeg acht voor het uitvoeren van de interventie.

De dierenarts controleert of de gekozen beslissing en bijbehorende uitvoering van voldoende kwaliteit zijn en het beoogde effect bereikt wordt, ook in het geval van een doorverwijzing. Indien nodig wordt het plan voor de interventie bijgesteld. Incidenten (zoals bijwerkingen) worden gemeld aan de daarvoor toegewezen instanties en belanghebbenden, en geadministreerd ten behoeve van kwaliteitsbevordering.

Eindtermen Curriculum Diergeneeskunde 2006

6.1.4 t/m 6.1.9 ; 6.2.1 t/m 6.2.7 ; 6.3.1 en 6.3.2 ; 6.4.1 t/m 6.4.8 ; 6.5.1 t/m 6.5.3 ; 6.5.6 t/m 6.5.17 ; 6.6.1 t/m 6.6.7 ; 6.7.1 t/m 6.7.7 ; 6.8.1 t/m 6.8.4 ; 6.8.6 t/m 6.8.8 ; 6.9.1 ; 6.9.2 ; 7.2.13 t/m 7.2.15 ; 7.2.17 ; 8.1.1 ; 8.3.6 ; 8.3.9 ; 8.4.7 ; 9.1.7 ; 9.1.21 t/m 9.1.28 ; 9.2.1 ; 9.2.2 ; 9.2.4 t/m 9.2.8 ; 9.3.3 t/m 9.3.10

Domein

Communiceren

Competentie(s)

3. De dierenarts is in staat effectief te communiceren met cliënten, collega's*, en derden.
4. De dierenarts is in staat functionele relaties aan te gaan en te onderhouden.

Toelichting

*andere dierenartsen, paraveterinair, assistenten, praktijkmanagers, werknemers, werkgevers, stagiaires etc.

De dierenarts gebruikt verbale, non-verbale en schriftelijke communicatieve vaardigheden om regie te voeren op dierenwelzijn, diergezondheid, voedselveiligheid en volksgezondheid. De dierenarts gaat op basis van wederzijds begrip, empathie en respect, doeltreffende relaties aan met cliënten, collega's en derden en onderhoudt deze relaties. In gesprekken met cliënten, collega's en derden past de dierenarts basale en waar nodig meer complexe gespreksvaardigheden toe om een boodschap adequaat over te brengen en waar nodig de ander te overtuigen. Tevens gebruikt de dierenarts deze vaardigheden om goed te luisteren en de boodschap van de andere partij helder te krijgen, ook in gevallen waarin de dierenarts of de andere partij wordt beïnvloed door emoties en/of het bericht slecht nieuws betreft. In zijn/haar communicatie bewaart de dierenarts een goed evenwicht tussen professionele en persoonlijke rollen en toont respect voor intermenselijke verschillen.

De dierenarts informeert en adviseert cliënten, collega's en derden, zowel mondeling als schriftelijk, op juiste wijze over onderzoeken, bevindingen, interventies en prognoses. Zowel vooraf, tijdens als na zijn of haar veterinair handelen. De dierenarts draagt zorg voor uniforme verslaglegging van onderzoeken en interventies en legt deze informatie vast in een administratiesysteem ten behoeve van



overdracht, productieregistratie, diergeneesmiddelenregistratie en financiële administratie. In adviesgesprekken weet de dierenarts de andere partij gefundeerde opties inclusief consequenties voor te leggen. In de communicatie richting cliënten over interventies streeft de dierenarts naar nakoming van zijn/haar adviezen en, indien van toepassing, naar optimale therapietrouwheid.

Op het gebied van het gebruik van nieuwe media weet de dierenarts onderbouwde keuzes te maken, die bijdragen aan persoonlijke doelstellingen en de doelstellingen van de organisatie waarin de dierenarts werkzaam is. In zijn/haar communicatie gaat de dierenarts vertrouwelijk om met gegevens van de organisatie, cliënten, collega's en derden.

Eindtermen Curriculum Diergeneeskunde 2006

6.6.5 ; 6.8.4 t/m 6.8.7 ; 8.1.2 ; 8.2.1 ; 8.2.2 ; 9.1.1 ; 9.3.2

Domein

Samenwerken

Competentie(s)

5. De dierenarts is in staat effectief samen te werken met cliënten, collega's* en derden binnen en buiten de eigen organisatie.
6. De dierenarts is in staat cliënten, collega's en derden doeltreffend te begeleiden.

Toelichting

*andere dierenartsen, paraveterinair, assistenten, praktijkmanagers, werknemers, werkgevers, stagiaires etc.

De dierenarts bouwt een doeltreffende samenwerking op met cliënten, collega's en derden binnen en buiten de eigen organisatie en werkt adequaat samen in multidisciplinair verband om te komen tot optimale veterinaire zorg. De dierenarts werkt samen met alle belanghebbenden in zijn vakgebied teneinde de regie te kunnen voeren op dierenwelzijn, diergezondheid, voedselveiligheid en volksgezondheid.

Binnen samenwerkingsverbanden weet de dierenarts afspraken te maken, en daarnaast zichzelf en anderen aan deze afspraken te houden. De dierenarts is op de hoogte van de rol- en taakverdeling binnen het samenwerkingsverband en schikt zich naar deze verdeling. Binnen de samenwerking kan de dierenarts zijn eigen belangen kenbaar maken en houdt hij/zij rekening met de belangen van anderen. Hij/zij weet cliënten, collega's en derden te motiveren tot het behalen van een optimaal resultaat. De dierenarts herkent factoren en conflicten die doeltreffende samenwerking in de weg staan en maakt deze bespreekbaar. Binnen de samenwerking weet de dierenarts tijdig de hulp in te roepen van cliënten, collega's en derden.

In een leidinggevende rol weet de dierenarts collega's adequaat te coachen, duidelijk en eenduidig aan te sturen en op juiste wijze feedback te geven. Daartoe beschikt de dierenarts over basale coachingsvaardigheden. De dierenarts weet zijn collega's en personeel te motiveren en besteedt aandacht aan hun persoonlijke ontwikkeling. Hij/zij werkt op correcte wijze samen met concurrenten en toont verbondenheid met de beroepsgroep. De dierenarts draagt bij aan een positief beeld en verbetering van de beroepsgroep.

Eindtermen Curriculum Diergeneeskunde 2006

6.9.2 ; 6.11.1 ; 8.4.1 ; 8.4.6 ; 8.4.8 ; 8.4.9 ; 9.3.1 ; 9.3.2



Domein

Ondernemen

Competentie(s)

7. De dierenarts is in staat de eigen werkzaamheden te plannen en te organiseren.
8. De dierenarts is in staat een basale efficiënte bedrijfsvoering te voeren.
9. De dierenarts is in staat een verantwoorde en transparante kwaliteitszorg in een organisatie te waarborgen.
10. De dierenarts is in staat de apotheek en productvoorraden conform kwaliteitsnormen te beheren.

Toelichting

Op het niveau van zijn of haar individuele handelen organiseert de dierenarts op gestructureerde en gedisciplineerde wijze de eigen veterinaire werkzaamheden. Daartoe bereidt de dierenarts zich zo goed mogelijk voor. De dierenarts weet een tijdsplanning voor de korte en de lange termijn te maken en is in staat zich aan de eigen planning en die van zijn of haar organisatie te houden. Daarnaast weet de dierenarts zijn eigen bereikbaarheid te organiseren. De dierenarts beschikt over een goed organisatiebewustzijn. Klachten worden door de dierenarts correct en naar tevredenheid van de belanghebbenden afgehandeld, en helder en transparant gerapporteerd en geadmistreerd. De dierenarts heeft kennis van de geldende wet- en regelgeving en handelt ernaar, zowel binnen en buiten de eigen organisatie. De dierenarts neemt verantwoordelijkheid voor de personen die hij/zij aanstuurt. De dierenarts is in staat zijn/haar meerwaarde, en die van anderen, voor de organisatie te bepalen.

Op het niveau van de (praktijk)organisatie draagt de dierenarts bij aan het behalen van de (strategische) lange en korte termijn doelen van de onderneming/instelling. De dierenarts is in staat deze doelen te relateren aan de eigen persoonlijke doelstellingen. Hij/zij is in staat de missie en de visie (filosofie) van de organisatie onderbouwd te formuleren en uit te dragen binnen de praktijk en naar externe partijen. De dierenarts maakt en houdt zich aan prestatieafspraken ten aanzien van de kwalitatieve en kwantitatieve productie op organisatieniveau. Tevens werkt hij/zij mee aan activiteiten gericht op organisatieontwikkeling en kwaliteitsverbetering van de organisatie.

De dierenarts heeft, afhankelijk van zijn/haar rol in de organisatie (werkgever / werknemer), kennis van basale taakgerichte en procesgerichte managementprincipes (bedrijfsplan, kwaliteitszorg, bedrijfsprocessen, personeelsmanagement, ICT, financiering) en kan deze toepassen en kritisch beschouwen. Hij/zij is in staat economische basisprincipes toe te passen en weet de economische positie van de dierenarts te duiden en transparant te maken. Daartoe is basiskennis over kosten en opbrengsten noodzakelijk. Hierdoor is de dierenarts in staat een reële kosten(in)schatting te maken en heeft hij/zij inzicht in welke factoren invloed hebben op winstgevendheid, bijvoorbeeld bij het geven van kortingen. De dierenarts heeft een gepaste commerciële instelling en is, indien van toepassing, betrokken bij marketingactiviteiten en neemt initiatieven/doet voorstellen op dit gebied. Indien van toepassing maakt de dierenarts onderbouwde keuzes over welke managementaspecten uitbesteed dienen te worden. Hij/zij bouwt aan een relevant in- en extern relatienetwerk en onderhoudt dit. De dierenarts is zich bewust van het effect van zijn/haar ondernemen op de maatschappij.

De dierenarts werkt protocollair en volgens richtlijnen, maar weet daar ook onderbouwd vanaf te wijken. Als onderdeel van een organisatie analyseert de dierenarts de (bedrijfs-) processen/protocollen en stelt deze waar mogelijk bij. Hij/zij waarborgt een verantwoorde en transparante kwaliteitszorg in de organisatie. In de organisatie speelt de dierenarts in op veranderingen in de omgeving, samenleving, wet- en regelgeving. De dierenarts oriënteert zich op (ontwikkelingen in) zijn/haar omgeving om kansen en bedreigingen in kaart te brengen. Daarbij inventariseert hij/zij mogelijkheden voor nieuwe initiatieven en innovatie en weet deze te vertalen naar ontwikkelingsplannen, beleid en activiteiten.



In een praktijksituatie weet de dierenarts op verantwoorde en borgbare wijze een (auto)apotheek en non-medicinale voorraad te beheren. Ten behoeve van dit doel is de dierenarts in staat protocollen voor opslag, voorraad, administratie, hantering, distributie en uitgifte op te stellen en te gebruiken. De dierenarts is in staat onderbouwde keuzes te maken wat betreft de inkoop en het gebruik van veterinaire (diergenees)middelen. Hij/zij kan relevante kennis over verantwoord diergeneesmiddelengebruik overdragen aan collega's en cliënten.

Eindtermen Curriculum Diergeneeskunde 2006

6.1.1 ; 6.1.2 ; 6.1.4 ; 6.1.11 ; 6.1.24 ; 6.2.5 ; 6.3.3 ; 6.4.1 ; 6.4.6 ; 6.5.2 ; 6.8.3 ; 6.8.5 ; 6.8.6 ; 6.8.9 ; 6.11.1 t/m 6.11.11 ; 7.2.1 ; 7.2.20 ; 7.2.23 ; 8.4.2 ; 9.1.6 ; 9.1.24 ; 9.3.10

Domein

Gezondheid en welzijn

Competentie(s)

11. De dierenarts is in staat verantwoordelijkheid te nemen ten aanzien van de volksgezondheid.
12. De dierenarts is in staat verantwoordelijkheid te nemen ten aanzien van diergezondheid en dierenwelzijn.
13. De dierenarts is in staat op verantwoorde wijze verschillende belangen af te wegen met betrekking tot diergezondheid, dierenwelzijn, volksgezondheid en de eigen bedrijfsvoering.

Toelichting

De dierenarts draagt verantwoordelijkheid voor, houdt toezicht op en bewaakt op integere wijze dierenwelzijn, diergezondheid, voedselveiligheid en volksgezondheid. In de gevallen waar deze aspecten in het geding komen, treedt de dierenarts onderbouwd, besluitvaardig, standvastig en principieel op. Ook in die gevallen waar collega's of cliënten de wet of richtlijnen overtreden. Hij/zij is in staat eenduidig en duidelijk te communiceren over deze aspecten richting met cliënten, collega's en derden. De dierenarts is op de hoogte van de geldende wet- en regelgeving en handelt ernaar. Tevens is hij/zij zich bewust van de publieke opinie met betrekking tot deze aspecten en toont zich hier gevoelig voor. De dierenarts onderkent de invloed die zijn/haar handelingen hebben op het imago van zowel zijn/haar organisatie als de hele beroepsgroep.

De dierenarts heeft kennis van en begrijpt de kwaliteitssystemen binnen zijn/haar vakgebied. Hij/zij kan deze systemen beoordelen en hanteren. De dierenarts herkent risico's ten aanzien van volksgezondheid (zoals zoönosen), voedselveiligheid, dierenwelzijn en diergezondheid. Hij/zij is in staat, met inachtneming van de grenzen van de eigen veterinaire deskundigheid en bekwaamheid, deze risico's in te dammen, te bestrijden en te rapporteren. Daarbij handelt de dierenarts volgens de voor die gevallen geldende draaiboeken. In het geval van (verdenking van) besmettelijke of aangifteplichtige dierziekten handelt de dierenarts adequaat en rapporteert hij/zij aan de aangewezen instanties zoals vastgelegd in de wet, regelgeving en/of richtlijnen. De dierenarts is in staat om samen te werken in een multidisciplinair (professie-overschrijdend) team met professionals werkzaam in de volksgezondheidszorg en de veterinaire zorg om disciplineoverschrijdende problemen aan te pakken.

De dierenarts kan ethische principes toepassen, benodigd voor het kunnen omgaan met vraagstukken omtrent dierenwelzijn, diergezondheid, voedselveiligheid en volksgezondheid. Hij/zij is in staat om te gaan met dilemma's tussen het belang van de cliënt, het eigen belang en belangen met betrekking tot dierenwelzijn, diergezondheid, voedselveiligheid en volksgezondheid.



Eindtermen Curriculum Diergeneeskunde 2006

6.1.3 ; 6.1.4 ; 6.1.6 ; 6.1.8 ; 6.1.10 ; 6.1.25 t/m 6.1.27 ; 6.4.7 ; 6.5.4 ; 6.5.5 ; 6.8.9 ; 7.2.6 ; 8.2.4 t/m 8.2.8 ; 8.3.9 ; 8.3.10 ; 9.1.2 t/m 9.1.5 ; 9.1.8 ; 9.1.9 ; 9.1.15 t/m 9.1.19 ; 9.2.3

Domein

Wetenschappelijk handelen

Competentie(s)

14. De dierenarts is in staat wetenschappelijke artikelen en vakliteratuur kritisch te beschouwen, te gebruiken en te bespreken met derden.
15. De dierenarts is in staat tot het opzetten en uitvoeren van wetenschappelijk onderzoek.*
16. De dierenarts is in staat voorlichting/onderwijs/instructies te geven op een didactisch verantwoorde wijze.*

Toelichting

*Competenties 15 en 16 zijn met name van belang voor dierenartsen met een onderzoeks- of onderwijstaak.

De dierenarts houdt zich op de hoogte van de (wetenschappelijke) ontwikkelingen in het vakgebied. Daartoe is de dierenarts in staat relevante literatuur op te zoeken, dit kritisch te beschouwen en te bespreken met anderen. Ook weet hij/zij de onderbouwing van beweringen over producten van toeleveranciers op waarde te schatten. De dierenarts benadert een probleem "evidence based" en weet daarvoor de juiste stappen te nemen. Hij/zij stelt (therapie-) protocollen op basis van wetenschap op, volgt deze, maar is ook in staat om hier onderbouwd vanaf te stappen. De dierenarts volgt relevante nascholing, maar ontplooit ook eigen initiatieven om bij te blijven in zijn/haar vakgebied.

De dierenarts werkzaam in het onderzoek werkt mee aan activiteiten gericht op het ontwikkelen van kennis en inzichten. Daartoe is hij/zij in staat tot het opzetten, uitvoeren, presenteren en publiceren van basaal wetenschappelijk onderzoek met als doel om een vraag uit zijn/haar organisatie onderbouwd te kunnen beantwoorden of om bij te dragen aan de wetenschap. De dierenarts is in staat een onderzoeksvraag kritisch te beschouwen.

De dierenarts is in staat zijn/haar kennis, inzichten en vaardigheden over te brengen op cliënten, collega's en derden. Hij weet als rolmodel (aankomend) collega's enthousiast te maken en te houden voor het vak en is in staat ze de uitdagingen en beperkingen van het beroep te laten zien. De dierenarts kan bijdragen aan de opleiding van assistenten, paraveterinair, studenten en nieuwe collega's en is in staat deze personen in hun professionele ontwikkeling te begeleiden. De dierenarts is in staat kleine onderwijssessies (voorlichting, cursus, presentaties) voor te bereiden, te organiseren en te verzorgen.

Eindtermen Curriculum Diergeneeskunde 2006

6.1.7 ; 6.1.16 ; 6.4.9 ; 7.1.1 ; 7.1.3 t/m 7.1.5 ; 7.2.1 t/m 7.2.5 ; 7.2.7 ; 7.2.11 t/m 7.2.13 ; 7.2.23 ; 9.1.20

Domein

Persoonlijke ontwikkeling



Competentie(s)

17. De dierenarts is in staat de kwaliteit van het (eigen) professioneel handelen kritisch te beschouwen en hiernaar te handelen.
18. De dierenarts is in staat invulling te geven aan persoonlijk professioneel handelen.

Toelichting

De dierenarts heeft zelfkritisch vermogen. Hij/zij is in staat de kwaliteit van zijn professioneel handelen in kaart te brengen, hierop te reflecteren en alternatieven voor zijn handelen te ontwikkelen. De dierenarts vraagt actief om feedback en staat open voor advies en opmerkingen. Hij/zij is in staat kleine evaluaties over zijn/haar functioneren in de organisatie uit te voeren en te interpreteren. De dierenarts is in staat fouten toe te geven.

De dierenarts kent de grenzen van zijn veterinaire kennis en kunde. Ook bewaakt de dierenarts zijn/haar eigen geestelijke en lichamelijke gesteldheid. Indien nodig consulteert de dierenarts collega's en/of experts en vraagt om ondersteuning en/of begeleiding. De dierenarts werkt zelf aan hiaten in zijn kennis, vaardigheden en professioneel gedrag. Hij/zij is in staat een voortdurende meetbare voortgang in persoonlijke ontwikkeling te laten zien.

De dierenarts is flexibel en daadkrachtig. Hij/zij kan snel inspelen op en handelen in wisselende situaties. De dierenarts heeft een kritische, maar ook probleemoplossende houding nodig voor het oplossen van complexe vraagstukken. Hij/zij schuwt daarin innovatieve oplossingen niet. De dierenarts kan een inschatting maken van de kennis, vaardigheden en persoonlijke aspecten van zijn collega's en geeft op constructieve wijze feedback en ondersteuning.

Eindtermen Curriculum Diergeneeskunde 2006

6.4.8 ; 6.5.12 ; 6.10.1 t/m 6.10.3 ; 7.1.2 ; 7.2.10 ; 8.1.1 ; 8.1.3 ; 8.2.1 ; 8.2.3 ; 8.3.1 t/m 8.3.8 ; 8.3.10 ; 8.3.11 ; 8.4.1 ; 8.4.3 ; ; 8.4.5 ; 8.5.1 t/m 8.5.5 ; 8.6.1 ; 8.6.2 ; 9.1.10 ; 9.1.13 en 9.1.14